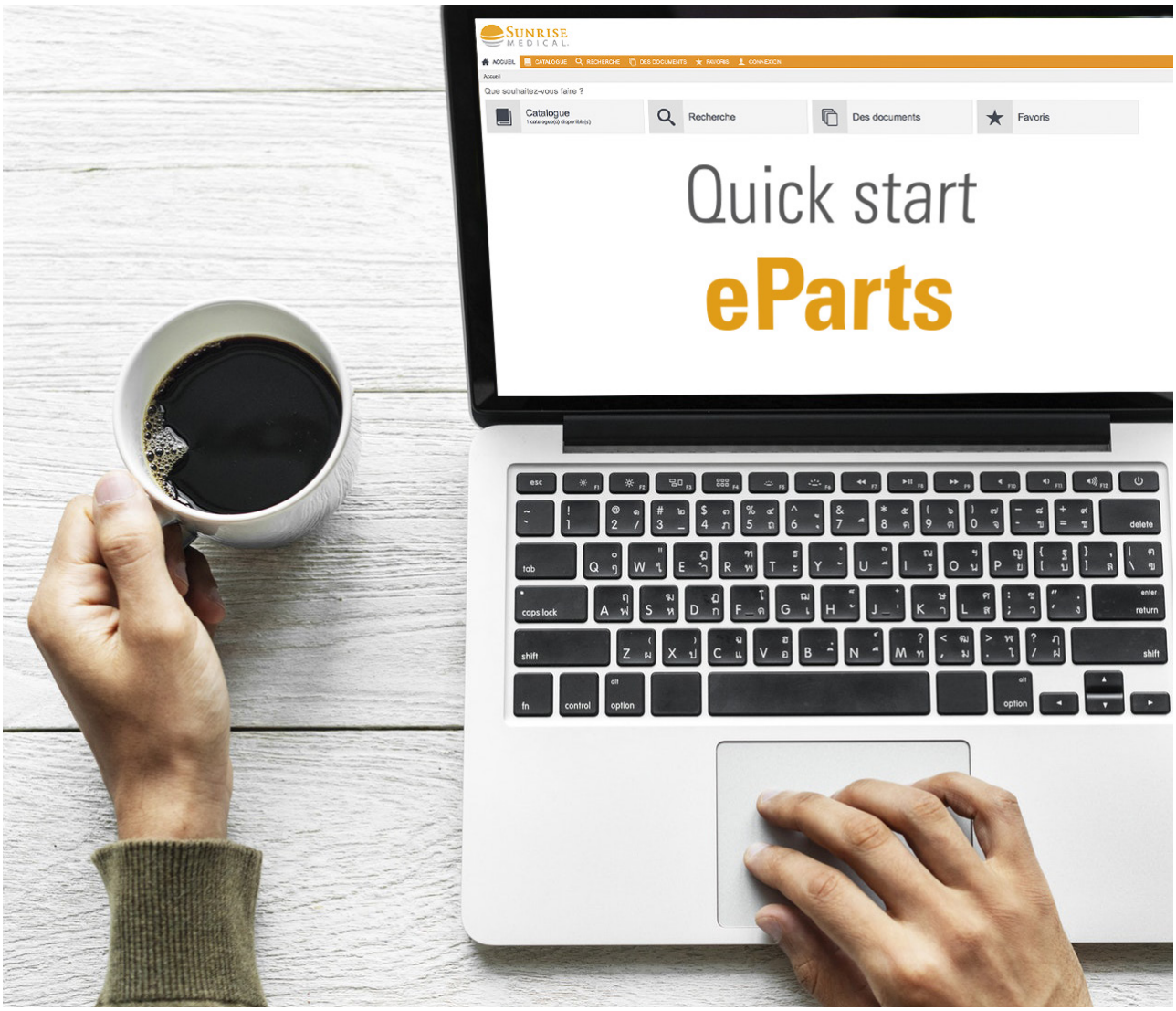
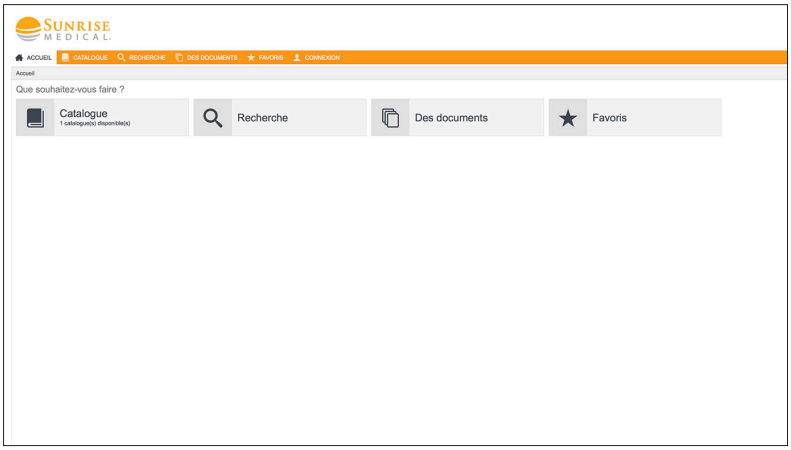
Quick start
eParts



Guide de démarrage rapide pour eParts :
le site de pièces détachées de Sunrise Medical

1

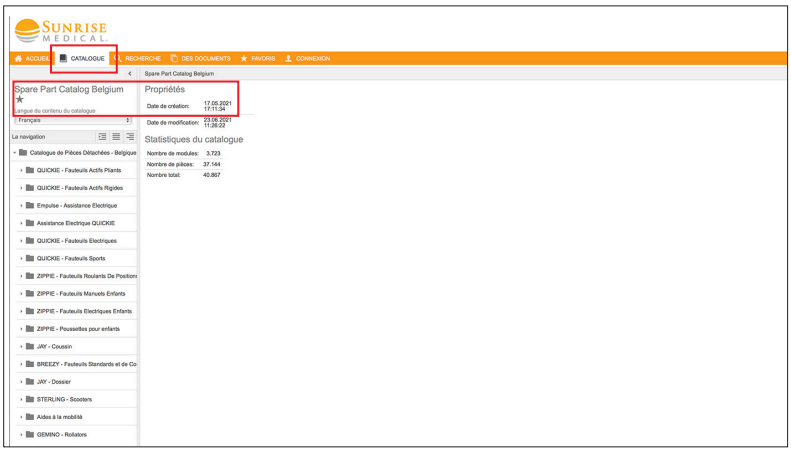


Pour accéder au site eParts utilisez l'adresse : https://pieces.sunrisemedical.be

Sur la page d'accueil du site eParts on vous propose différentes options de recherche.

CONSEIL PRATIQUE ! Ajoutez l'adresse web à vos favoris (marque-pages) pour revenir rapidement au site eParts !

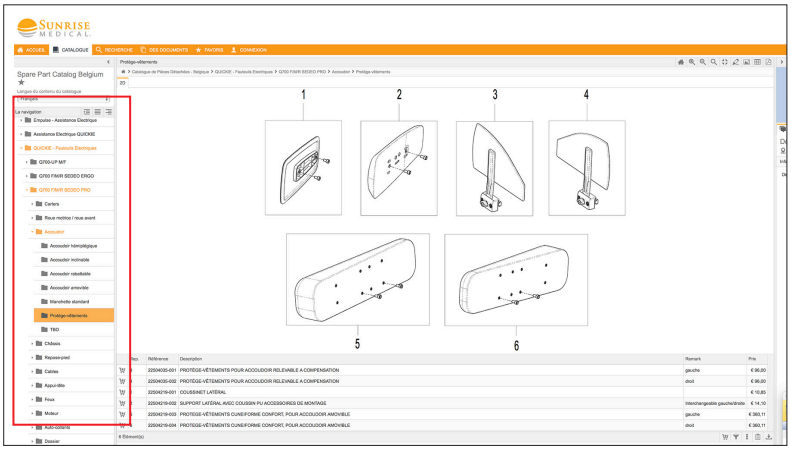
2



Vous avez plusieurs options pour trouver les données d'un article. L'option « CATALOGUE » montre un index à structure arborescente. L'index est organisé par marque et catégorie de produit. Sélectionnez une option pour voir les produits correspondants puis sélectionnez un produit.

CONSEIL PRATIQUE ! Vérifiez si le catalogue est affiché en « FRANÇAIS ». Sinon, vous pouvez changer la langue : il suffit de cliquer sur le menu déroulant et de sélectionner « FRANÇAIS ».

3

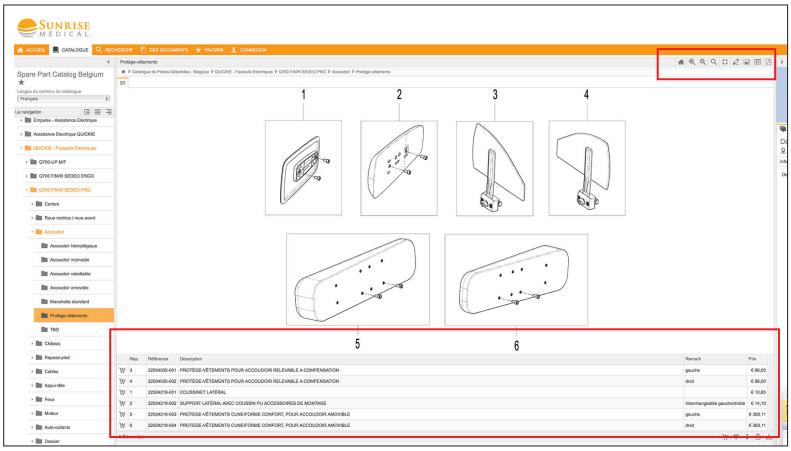


Après avoir sélectionné un produit, vous verrez que les pièces sont regroupées en fonction de l'unité dont elles font partie : l'accoudoir, le repose-pied, le carénage, la roue motrice, etc. Les noms de ces groupes de pièces correspondent aux noms figurant sur le bon de commande. Choisissez un groupe de pièces pour voir les différents composants. Lorsque vous arrivez au niveau pièce, vous verrez les informations suivantes :

- Dessin(s) technique(s)
- Position
- Référence(s) d'article
- Description
- Commentaire
- Prix

CONSEIL PRATIQUE ! Pour l'instant, les descriptions ne sont pas encore toutes en français. Ultérieurement les descriptions anglaises restantes seront remplacées par des textes en français.

4

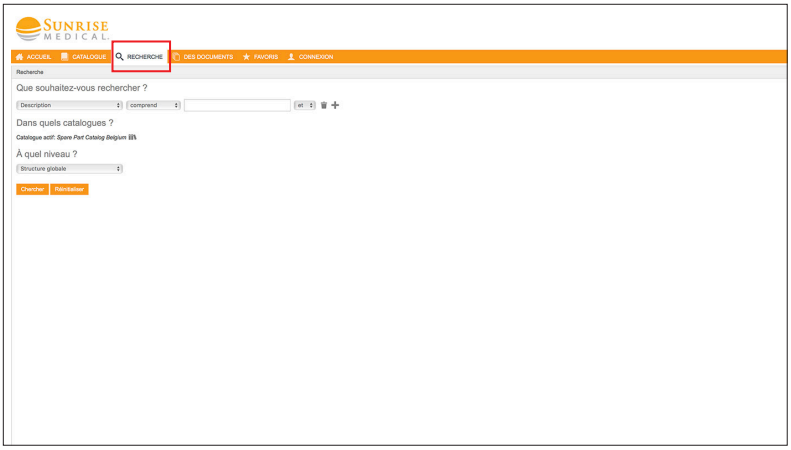


Vous pouvez cliquer sur un numéro de position dans le dessin pour aller rapidement à la pièce correspondante dans la liste de pièces sous le dessin.

CONSEIL PRATIQUE ! Sur le coté droit de la barre de navigation (au-dessus du dessin), vous trouverez des options d'affichage. Vous pouvez effectuer un zoom avant et arrière, sélectionner une pièce spécifique, ne montrer que le dessin ou le tableau, ou exporter des données sous forme de fichier PDF.

CONSEIL PRATIQUE ! Sous la liste de pièces, vous avez les options d'affichage pour le tableau : filtrer, masquer ou afficher des colonnes ou exporter le tableau sous forme de fichier XML, TXT ou CSV.

5

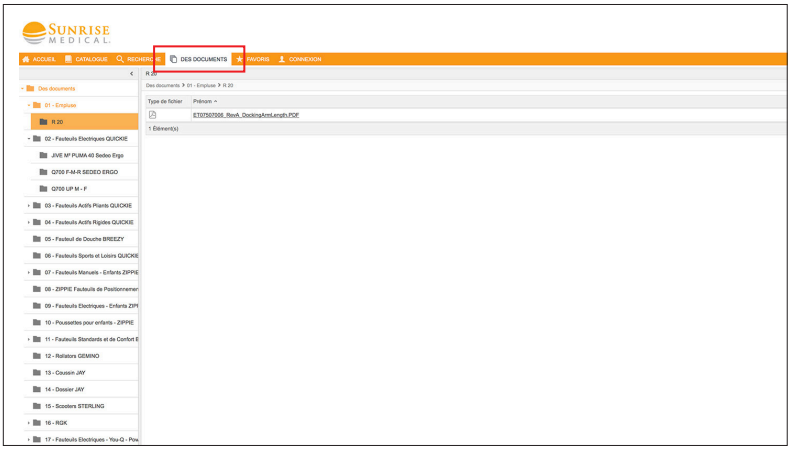


Une autre façon de trouver une pièce est d'utiliser la fonction « RECHERCHE ». Choisissez comment vous voulez chercher :

a. Par description
b. Par référence d'article
c. Dans tous le catalogue ou à partir d'un certain niveau

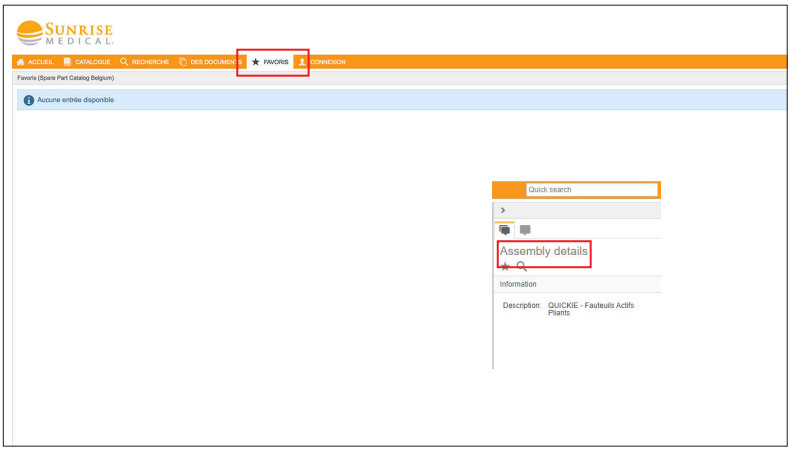
CONSEIL PRATIQUE ! Pour des résultats rapides, vous pouvez également utiliser la fonction « RECHERCHE RAPIDE ».

6



Sous la rubrique « DOCUMENTS », vous trouverez des informations supplémentaires ou des références d'article pour les produits qui ne sont pas disponibles dans le « CATALOGUE ».

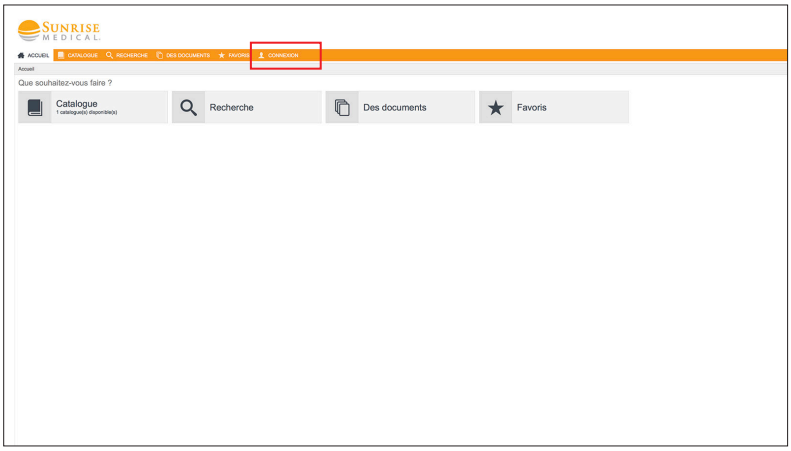
7



Sous la rubrique « FAVORIS », vous verrez un liste de produits ou pièces que vous avez marqués comme favoris.

CONSEIL PRATIQUE ! Si vous voulez ajouter un groupe de produits, un produit ou une pièce à vos favoris, cliquez sur l'étoile dans le cadre « DÉTAILS DES MODULES » .

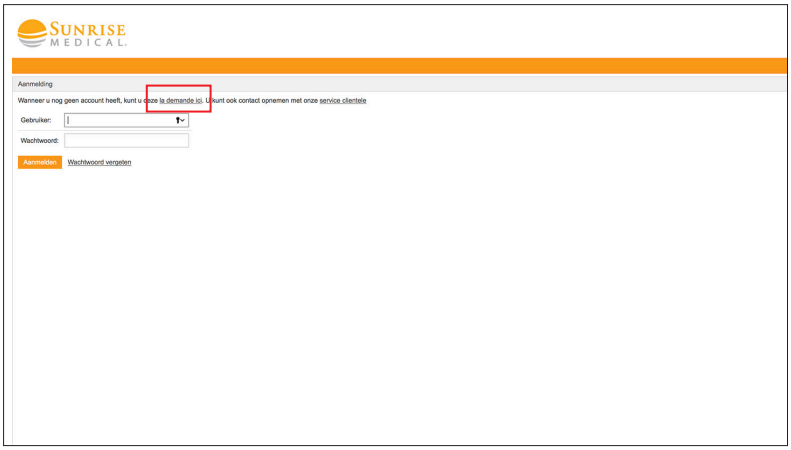
8



Si la fonction de commande est activée pour votre organisation, vous avez la possibilité de commander une pièce directement. Pour utiliser cette option pratique et facile vous devez vous connecter. Sélectionnez « LOGIN » dans la barre de navigation orange.

CONSEIL PRATIQUE ! Il est possible que votre organisation ait décidé de ne pas activer l'option de commande en ligne.

9

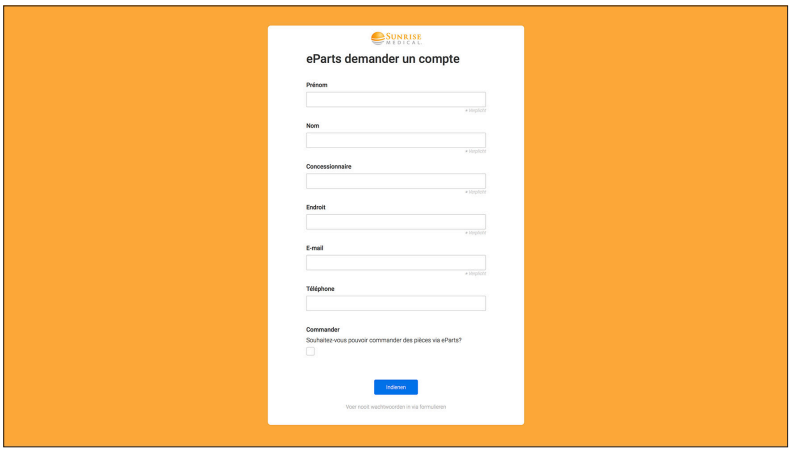


Dans l'écran de connexion, il vous sera demandé de vous connecter si vous avez déjà un compte ou de créer un compte si vous n'en avez pas encore.

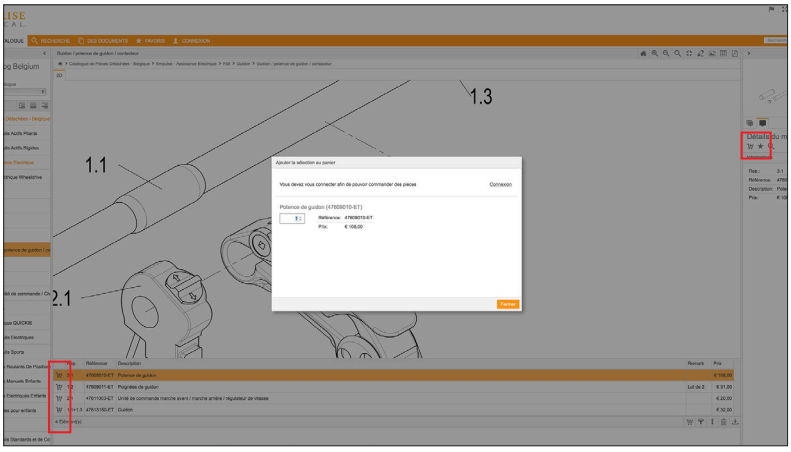
SE CONNECTER : saisir votre adresse e-mail et mot de passe puis cliquer sur « SE CONNECTER ».

CRÉER UN COMPTE : cliquer sur « DEMANDER UN COMPTE » ou veuillez contacter nos collègues de Customer Service par mail à cs@sunrisemedical.be. Vous recevrez vos données de connexion dans les plus brefs délais.

CONSEIL PRATIQUE ! Avec la fonction marque-page de votre navigateur, vous pouvez ajouter le site eParts à vos favoris pour y revenir de façon simple et rapide !

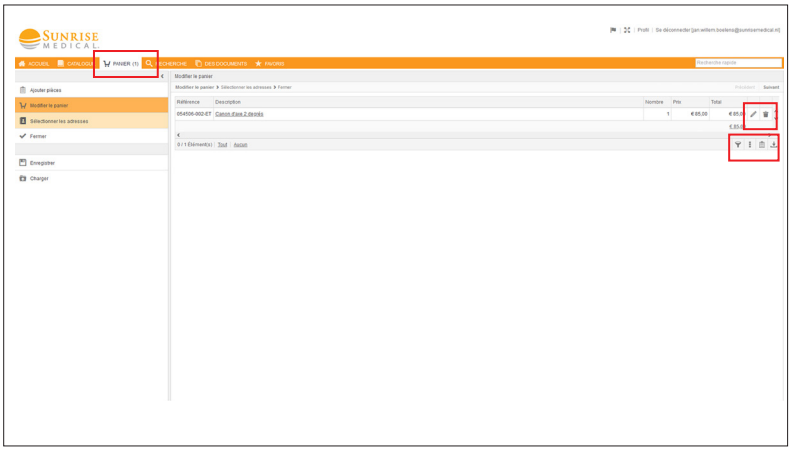


10



Si vous êtes connecté et l'option de commande est activée, vous pouvez commander une pièce de façon simple et rapide. Sélectionnez la pièce que vous souhaitez commander, par exemple en utilisant le « CATALOGUE ». Ensuite vous cliquez sur le panier d'achat à coté de la pièce à commander dans le tableau ou dans le cadre « DÉTAILS DU MODULE ». Saisissez ensuite le nombre de pièces à commander et « AJOUTER » à votre panier.

11

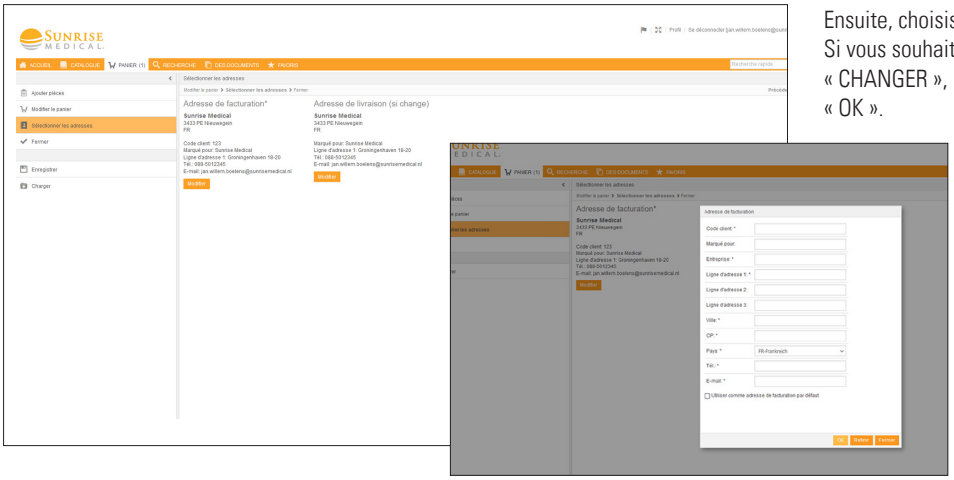


Si vous sélectionnez le « PANIER D'ACHAT » en haut de la barre de navigation, vous verrez une liste de tous les articles dans votre panier. Vous pouvez encore apporter des modifications à ces articles.

Lorsque vous voulez finaliser votre commande, sélectionner « CONTINUER ».

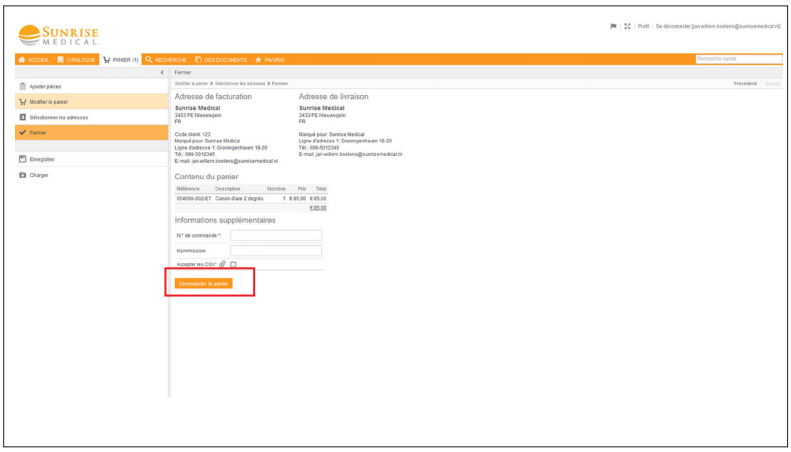
CONSEIL PRATIQUE ! Vous pouvez également passer votre commande par e-mail. Envoyez votre commande à orders@sunrisemedical.be. En annexe veuillez ajouter un fichier PDF que vous pouvez télécharger sur le site.

12



Ensuite, choisissez « SÉLECTIONNER UNE ADRESSE ». Si vous souhaitez modifier les coordonnées, sélectionnez « CHANGER », indiquez l'adresse correcte et confirmez par « OK ».

13



Cliquez « FINALISER » pour voir un résumé de votre commande et de vos coordonnées. Vous avez la possibilité d'indiquer des détails supplémentaires. Sélectionnez ensuite « COMMANDER LE PANIER D'ACHAT ».

Vous recevrez immédiatement une confirmation par e-mail avec un aperçu des pièces que vous avez commandées. Ce courriel automatique n'est pas encore la confirmation de commande, que vous recevrez une fois que notre service client aura traité votre commande.

Si vous souhaitez modifier ou annuler une commande, veuillez contacter le service client. Dans les deux cas, notre service client annulera votre commande, si possible. En cas de commande modifiée, vous pouvez ensuite simplement passer la commande modifiée.

Recevoir plus d'informations ou obtenir un login sur eParts?

Veuillez contacter votre responsable régional ou notre service client, ils sont là pour vous aider. Appelez Customer Service au 02 - 588 23 71 ou envoyez un e-mail à cs@sunrisemedical.be.

Questions fréquentes

Est-ce que tout le monde a accès à eParts ?

Oui, tout le monde peut consulter le site eParts. Avec un compte vous pouvez en plus sauvegarder une liste de favoris pour accéder rapidement aux données fréquemment utilisées. Un compte permet également de commander des pièces si votre organisation a activé cette option.

Que faire si je ne trouve pas la pièce que je cherche ?

Si vous ne trouvez pas une pièce, veuillez envoyer un mail (le plus détaillé possible) à cs@sunrisemedical.be et vous recevrez une réponse dans les plus brefs délais.

Je vois une erreur sur eParts.

Si vous trouvez une erreur potentielle sur eParts ou si vous éprouvez des problèmes avec le site Web, merci de nous le signaler immédiatement. Veuillez envoyer un e-mail à cs@sunrisemedical.be et nous étudierons le problème et/ou nous effectuerons une mise à jour du site afin que cela ne puisse plus se reproduire.